

# Herzlich willkommen

AltersZentrum St. Martin  
Kurzzeit- und Tagesgäste



Ein Zuhause wie ich es brauche.

AltersZentrum St. Martin  Sursee





# Herzlich willkommen

Wir freuen uns, dass Sie sich für das AltersZentrum St. Martin interessieren. In dieser Broschüre finden Sie Informationen rund um unsere Angebote als Kurzzeit- oder Tagesgast. Wir legen grossen Wert auf gute Pflege und Betreuung, eine gepflegte Gastronomie, persönliche Kontakte und ein angenehmes Klima.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne persönlich und zeigen Ihnen unsere Wohnformen.

Wir freuen uns auf Sie als Angehörige, Bewohnerin, Bewohner oder einfach als Gast und heissen Sie herzlich willkommen.

**AltersZentrum St. Martin**

# Inhaltsverzeichnis Kurzzeit- und Tagesgäste

<b>Wohnen und Leben</b> .....	<b>4</b>	<b>Freizeitgestaltung</b> .....	<b>7</b>
Einrichtung .....	4	Anlässe und Veranstaltungen .....	7
Festnetz-Telefonie.....	4	Bibliothek.....	7
Internet.....	4	Tierpark und Klostergarten.....	7
Fernseher und Radio .....	4	Seelsorge und Gottesdienst.....	7
Brandschutz .....	4		
Notrufsystem.....	5	<b>Finanzen und Administration</b> .....	<b>8</b>
Essen und Getränke .....	5	Taxordnung .....	8
Essenszeiten in der Restauration .....	5	Rechnungstellung und Rückvergütung der Krankenkasse .....	8
Café St. Martin.....	5	Wertgegenstände .....	8
Wäscheservice .....	5	Solidaritätsfonds.....	8
Reinigungsservice .....	5	Datenschutz .....	8
Fahrdienste .....	5	Wünsche .....	9
		Notizen .....	9
<b>Gesundheit und Schönheit</b> .....	<b>6</b>		
Pflege und Betreuung.....	6		
Arztwahl .....	6		
Notrufsystem.....	6		
Gehhilfen und Rollstühle.....	6		
Therapien und Physiotherapie .....	6		
Bewegungsgeräte .....	6		





# Wohnen und Leben

## **Einrichtung**

Für Kurzzeitgäste stellen wir ein Pflegebett, einen Nachttisch, Vorhänge, einen Schrank und einen Tisch sowie einen Stuhl zur Verfügung. Selbstverständlich dürfen Sie auch persönliche Gegenstände von zu Hause mitnehmen. Tagesgäste geniessen ihren Aufenthalt in den Aufenthaltsräumen ihrer Abteilung.

## **Festnetz-Telefonie**

Als Kurzzeitgast haben Sie die Möglichkeit, während dem Aufenthalt einen Telefonanschluss zu mieten. Damit telefonieren Sie innerhalb des AltersZentrums gratis. Sie erhalten eine Rufnummer von der Administration. Die Rechnungstellung erfolgt monatlich durch das AltersZentrum St. Martin. Es können keine anderen zusätzlichen Anbieter via Festnetzanschluss genutzt werden.

## **Internet**

Auf Wunsch installieren wir Ihnen einen Internet-Anschluss in Ihren Räumlichkeiten. Die Rechnungstellung für die Gebühr erfolgt monatlich durch das AltersZentrum St. Martin. Das WLAN "St. Martin Gäste" steht Besuchenden zur Verfügung. Dieses beschränkt sich auf das EG im St. Martinsgrund 9 sowie auf die nächste Umgeung der Stationszimmer bei den Wohngruppen und Pflegeabteilungen. PW: Willkommen@Sursee

## **Fernseher und Radio**

In jedem Zimmer gibt es einen Kabelanschluss (upc) für Radio und Fernseher. Die TV-Gebühr ist in den Nebenkosten inbegriffen.

## **Brandschutz**

Jeder Raum ist mit Rauch- und Feuermeldern ausgerüstet. Diese reagieren sofort auf Rauch, Feuer und übermässige Hitze. Bleiben Sie im Brandfall ruhig und befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeitenden oder der Feuerwehr. Aus Sicherheitsgründen ist das Heizen mit privaten Heizkörpern untersagt. Kerzen dürfen nur zu besonderen Anlässen und bei Anwesenheit von Mitarbeitenden oder von Besuchspersonen angezündet werden. Bitte beachten Sie, dass in den Gebäuden des AltersZentrums St. Martin ein Rauchverbot gilt.



## **Notrufsystem**

In jedem Zimmer sind Notrufknöpfe installiert, mit welchen Sie jederzeit Hilfe anfordern können. Zudem ist ein Notruf auch über Ihr Telefon auslösbar.

## **Essen und Getränke**

Das AltersZentrum St. Martin bietet den Kurzzeitgästen die Möglichkeit, im Café oder auf der Wohngruppe das Essen einzunehmen. Wir bieten eine gesunde, abwechslungsreiche und angepasste Ernährung an. Unsere Menüs, auch vegetarische, bereiten unseren Gästen Lust und Freude. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre «Rund ums Essen». Tagesgäste geniessen das Essen auf der jeweiligen Abteilung.

## **Essenszeiten in der Restauration**

Morgenessen	07.00 Uhr bis 09.00 Uhr
Mittagessen	11.15 Uhr bis 13.00 Uhr
Nachessen	17.30 Uhr bis 18.15 Uhr

## **Café St. Martin**

Unser Café ist ein Ort der Begegnung zwischen Bewohnenden, Angehörigen, Freunden und Mitarbeitenden und ist täglich von 08.30 bis 17.30 Uhr für Sie geöffnet. Bei schönem und warmem Wetter bedienen wir unsere Gäste sehr gerne auch in der Gartenwirtschaft. Auf Wunsch erfassen wir Ihre Konsumation und rechnen sie monatlich ab.

## **Wäscheservice**

Auf Wunsch waschen wir die Wäsche der Kurzzeitgäste in der betriebseigenen Wäscherei. Frottierwäsche, Bettwäsche und die Bettinhalte stellen wir Ihnen zur Verfügung. Die Privatwäsche muss unbedingt gekennzeichnet werden. Wird ein Kleidungsstück vermisst, besuchen Sie mit Ihren Angehörigen die Wäscherei und lassen Sie sich die unbeschrifteten Textilien zeigen, vielleicht erkennen Sie ein Kleidungsstück von Ihnen. Flickarbeiten und die Kennzeichnung Ihrer Wäschestücke nehmen wir ebenfalls gegen einen Unkostenbeitrag vor. Die chemische Reinigung wird durch einen externen Anbieter vorgenommen und verrechnet.

## **Reinigungservice**

Ihr Zimmer wird regelmässig durch die Mitarbeitenden der Pflege und Betreuung und durch das Hauswirtschaftsteam gereinigt. Halbjährlich oder bei Austritt erfolgt eine gründlichere Reinigung.

## **Fahrdienste**

Wenn öffentliche Verkehrsmittel nicht genutzt werden können oder Familie und Freunde keine Zeit haben, unterstützen wir Sie bei der Wahl eines passenden Fahrdienstes (TixiTaxi, SOS-Fahrdienst oder Taxi). Melden Sie sich bei Ihrem Pflege- und Betreuungsteam.



# Gesundheit und Schönheit

## **Pflege und Betreuung**

Wir freuen uns, Sie im AltersZentrum St. Martin ganz nach Ihren persönlichen Wünschen zu pflegen und zu betreuen. Die Leitlinie Pflege Betreuung und das Leitbild geben uns den Rahmen, Sie stets optimal zu begleiten und zu unterstützen. Die Eigenverantwortung und eine bestmögliche Lebensqualität jeder einzelnen Bewohnerin und jedes einzelnen Bewohners stehen bei uns im Mittelpunkt. Mit einer palliativen Grundhaltung begleiten wir Sie im Leben und im Sterben. Wir sind gerne für Sie da. Bei Fragen dürfen Sie sich jederzeit an die Tagesleitung Ihrer Abteilung wenden.

## **Arztwahl**

Im AltersZentrum besteht freie Arztwahl. Ihr vertrauter Hausarzt oder Ihre Hausärztin kann Sie auch weiterhin im St. Martin begleiten und betreuen. Den Austausch zwischen der Pflege Betreuung und dem Hausarzt unterstützen wir und begrüssen auch Besuche vor Ort.

## **Notrufsystem**

In jedem Zimmer sind Notrufknöpfe installiert, mit welchen Sie jederzeit Hilfe anfordern können. Zudem ist ein Notruf auch über Ihr Telefon auslösbar.

## **Gehhilfen und Rollstühle**

Wenn Sie nicht so gut zu Fuss sind und einen Ausflug ins Städtli oder in der Umgebung planen, stehen Ihnen im Erdgeschoss vom Hauptgebäude Ausgehrollstühle zur Verfügung, auch stellen wir Ihnen für die dauerhafte Nutzung Rollatoren, Rollstühle und weitere Hilfen für den Alltag zu Verfügung. Auch kleine Reparaturen werden unkompliziert vor Ort durch das Team Liegenschaften ausgeführt.

## **Therapien und Physiotherapie**

Falls Sie eine therapeutische Behandlung in Anspruch nehmen, kann die Behandlung in Absprache mit dem Therapeuten / der Therapeutin und den Mitarbeitenden der Pflege Betreuung im AltersZentrum St. Martin erfolgen. Eine Liege steht im St. Martinsgrund 5 im 3. OG bereit. Mitarbeitende der Praxis für Physiotherapie Oberkirch AG sind jeweils am Montag, Dienstag- und Donnerstagnachmittag im AltersZentrum im Einsatz (Tel. 041 921 05 40).

## **Bewegungsgeräte**

Im 3. OG St. Martinsgrund 5 sind diverse Geräte für Bewohnende frei zugänglich. Zusätzlich befinden sich in unserer Parkanlage unterschiedliche Bewegungsgeräte unter freiem Himmel.



# Freizeitgestaltung

## Anlässe und Veranstaltungen

Sie werden über das ganze Jahr verteilt zu zahlreichen Veranstaltungen wie Lotto, Kinonachmittage, Konzerte, Theater und Unterhaltungsnachmittagen eingeladen. Während der Sommermonate finden regelmässig organisierte Abendcafés mit Unterhaltung statt. Selbstverständlich ist die Teilnahme an unseren Veranstaltungen freiwillig.

## Bibliothek

Im 2. Obergeschoss, St. Martinsgrund 5, finden Sie diverse Bücher und eine feine Auswahl an Hörbüchern zur selbstständigen Ausleihe. Dieses Angebot ist kostenlos.

## Tierpark und Klostergarten

Für Tier- und Pflanzenfreunde lohnt sich ein Spaziergang in den Tierpark oder in den angrenzenden und gut begehbaren Klostergarten. Dort finden Sie Ruhe und eine Oase zum Verweilen.

## Seelsorge und Gottesdienst

Die katholische und die reformierte Kirchgemeinde feiert mit Ihnen regelmässig Gottesdienste in der Kapelle des AltersZentrums St. Martin. Die Gottesdienstzeiten finden Sie am Anschlagbrett Ihrer Abteilung oder bei der Kapelle. Wünschen Sie ein Gespräch mit dem Seelsorgeteam, teilen Sie dies den Mitarbeitenden der Pflege Betreuung mit oder kontaktieren Sie die zuständigen Personen der Pfarrei auf direktem Weg.

### Katholische Seelsorge

Luzia Häller, Seelsorgerin	041 921 67 66	Pfarramt	041 926 80 60
----------------------------	---------------	----------	---------------

### Reformierte Kirche Sursee

Sekretariat	041 921 11 19
-------------	---------------





# Finanzen und Administration

## **Taxordnung**

Die Taxordnung gibt Ihnen Auskunft über die geltenden Steuern und die darin inbegriffenen Leistungen.

## **Rechnungstellung und Rückvergütung der Krankenkasse**

Informationen zur Rechnungstellung und zur Rückvergütung der Krankenkasse sind in der aktuellen Taxordnung zusammengefasst. Sie finden diese unter [www.alterszentrum-sursee.ch/betreuungsformen/pflege](http://www.alterszentrum-sursee.ch/betreuungsformen/pflege) oder verlangen Sie ein Exemplar beim Empfang des AltersZentrums St. Martin.

## **Wertgegenstände**

Bei Verlust von Geld und anderen Wertsachen lehnen wir jede Haftung ab. Wir empfehlen Ihnen, keine Wertgegenstände im AltersZentrum St. Martin aufzubewahren.

## **Solidaritätsfonds**

Verschiedene Personen unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner des AltersZentrums St. Martin mit Einzahlungen in den Solidaritätsfonds. Dank diesen Beiträgen ist es uns möglich, zusätzliche Extras, wie beispielsweise den Jahresausflug, den Tierpark oder unsere Hauszeitung anzubieten. Wir freuen uns über jede Spende IBAN CH55 0900 00006003 1964 3.

## **Datenschutz**

Das Datenschutzkonzept des AltersZentrums St. Martin ist im Sicherheitshandbuch verankert. Es trägt der Bedeutung und dem Stellenwert des Datenschutzes im Sinne der Achtung der Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte der Bewohnenden, Mitarbeitenden und der Geschäftspartner Rechnung. Das Sicherheitshandbuch kann auf Wunsch eingesehen werden.











## **ALTERSZENTRUM ST. MARTIN**

Pflegeheim

Geschützte Wohngruppen für Menschen mit Demenz

Betreute Wohngruppe für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung

Kurzzeit- und Tagesheim

Betreutes Wohnen

Eine Institution der  **STADT SURSEE**

Ein Zuhause wie ich es brauche.

AltersZentrum St. Martin  Sursee